

개인정보 처리방침

개인정보취급/처리방침

키아리코리아(주)(이하“회사”라 합니다)는 정보주체의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 정보주체의 고충을 원활하게 처리하고자 개인정보보호법 제 30 조, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 “정보통신망법”이라고 합니다) 제 27 조의 2 등에 따라 다음과 같은 개인정보 취급/처리방침(이하“본방침”이라고 합니다)을 두고 있습니다. 회사는 본 방침을 개정하는 경우, 변경된 내용을 쉽게 확인하실 수 있도록 회사의 홈페이지를 통하여 공지할 것입니다.

제 1 조 (개인정보의 처리 목적 및 항목 , 수집방법)

① 회사는 다음과 같이 정보주체의 개인정보를 처리하고 있습니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 정보주체의 동의를 구할 것입니다.

[독립 프로모터]

· 일반 개인정보

구분	수집/이용 항목	수집/이용 목적
필수적 정보	· 등록과 관련한 사항: 성명, 성별, 생년월일, 연락처(핸드폰번호, 기타연락처), 주소(우편번호), 이메일주소, 개인사업자의 경우 상호 및 사업자등록번호, 수당지급 받을 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주 정보), 등록세부사항(사업자형 회원 여부), 후원인 정보(회원번호,	· 등록 신청인의 본인 여부 및 인적 사항, 결격 사유의 확인, 등록 여부의 결정 · 등록에 따른 계약의 체결 및 이행: 귀하의 상· 하위 회원을 포함한 회원 현황관리, 추천/후원회원 현황 관리, 회원 자격 갱신,

성명), 추천인 정보(회원번호, 성명), 회원정보 공개 여부, 접수인 정보, 회원번호

· 제품주문과 관련한 사항: 배송요청시의 수령인 성명, 대금지급방법(신용카드명, 카드번호, 카드 소유주 성명, 유효기간, 회원번호, 할부개월 수), 자동주문 신청여부 및 시작일, 주문제품, 선주문프로모션 이용 관련 사항

· 활동과 관련한 사항: 회원번호, 비밀번호, 서비스 이용기록, 프로모터 활동 내역(주문, 반품 내역, 총 실적점수, 실적수당점수, 회원모집현황, 자격취득현황, 수상내역, 제작 및 운영하는 독립 프로모터 웹사이트 주소), 광고방법 및 현황, Grade 에 따른 추가 프로그램 적용여부

· 이벤트 & 트레이닝 예매 및 결제 관련 정보(회원번호, 이름, 휴대전화번호, 신청 이벤트 및 트레이닝 내역)

· 사진, 영상, 음성 기타 회사 제품 이용과 관련된 정보

배치· 추천인 변경 신청의 처리, 회원 탈퇴· 계약해지 신청의 처리, 계약사실의 확인

· 재화 등의 판 구매와 관련하여 회사가 부담하는 법령상· 계약상 의무의 이행: 주문에 따른 결제· 배송· 환불· 교환· 반품 등의 처리 및 안내, 관련 요청· 민원· 불만사항의 처리 등 제반 서비스의 제공, 고지사항의 전달

· 회원 활동의 지원: 활동내역의 관리 및 분석, 후원수당의 지급, 회원 등 대상 국내외 행사· 프로모션 계획 및 실시· 운영· 관리, 소식지· 홍보자료의 작성 및 배포, 기념품 및 선물 증정, 활동 관련 분쟁 발생시 조정 등 지원, 활동 증진을 위한 업무의 개선 및 효율성 제고 등을 위한 전략의 수립 및 이행

· 방문판매 등에 관한 법률, 소득세법 등을 포함한 법령, 고시, 지침, 가이드라인 등 제반 국내 외 법령· 규정 등에 의거하여 회사에 직· 간접적으로 부과되는 법적· 행정적 의무의 이행

· 회사 및/ 또는 회원에게 적용되는 법령 내부규정의 준수, 회원과 관련하여 발생할 수 있는 법령· 내부규정 위반 기타 위법·

위규행위에 대한 예방· 조사· 제재의 실시

· 글로벌 비즈니스를 위한 회원정보 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 주문 실적 및 내역 확인, 과대/ 과장/ 허위광고 방지 등

· 탈퇴· 계약해지 후 재등록 신청 여부의 확인

선택적
정보

· 경력 / 수상이력, 성별, 사진, 사업 관련 인터뷰 사항
기타 성명 등 위 필수적 수집항목의 등록과 관련한 사항

· 사보 및 뉴스레터 내 인터뷰 또는 사진 게재

[커스텀 회원]

· 일반 개인정보

구분	수집·이용 항목	수집·이용 목적
필수적 정보	<ul style="list-style-type: none">· 등록과 관련한 사항: 성명, 성별, 생년월일, 연락처(핸드폰번호, 기타연락처), 주소(우편번호), 이메일주소, 후원인 정보(회원번호, 성명), 회원정보 공개 여부, 접수인 정보, 회원번호· 제품주문과 관련한 사항: 배송요청시의 수령인 성명, 대금지급방법(신용카드명, 카드번호, 카드 소유주 성명, 유효기간, 회원번호, 할부개월 수), 자동주문 신청여부 및 시작일, 주문제품, 선주문프로모션 이용 관련 사항· 활동과 관련한 사항: 회원번호, 비밀번호, 서비스 이용기록	<ul style="list-style-type: none">· 등록 신청인의 본인 여부 및 인적 사항, 결격 사유의 확인, 등록 여부의 결정· 등록에 따른 계약의 체결 및 이행: 회원 자격 갱신, 배치·추천인 변경 신청의 처리, 회원 탈퇴 및 계약해지 신청의 처리, 후원수당의 지급 및 그 내역관리, 계약사실의 확인· 재화 등의 판·구매와 관련하여 회사가 부담하는 법령상 및 계약상 의무의 이행: 주문에 따른 결제·배송·환불·반품 등의 처리 및 안내, 관련 요청·민원·불만사항의 처리 등 제반 서비스의 제공, 고지사항의 전달· 방문판매 등에 관한 법률, 소득세법 등을 포함한 법령, 고시, 지침, 가이드라인 등 제반 국내외 법령·규정 등에 의거하여 회사에 직·간접적으로 부과되는 법적·행정적 의무의 이행· 회사 및 또는 회원에게 적용되는 법령 내부규정의 준수, 회원과 관련하여 발생할 수 있는 법령·내부규정 위반 기타 위법·위규행위에 대한 예방·조사·제재의 실시· 글로벌 비즈니스를 위한 회원정보 공유, 각종 이벤트 및 행사의 대상자 조회, 전화 아웃바운드, 주문 실적 및 내역 확인, 과대/과장/허위광고 방지 등· 탈퇴·계약해지 후 재등록 신청 여부의확인

[일반 웹사이트 회원 및 소비자]

· 일반 개인정보

구분	수집·이용 항목	수집·이용 목적
필수적 정보	<ul style="list-style-type: none"> · 성명, ID, 회사, 주소, (휴대)전화번호, 전자우편주소, 비밀번호 · 서비스 이용기록, 접속 로그 	<ul style="list-style-type: none"> · 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 회원가입 여부 확인, 가입의사 확인 · 제품·서비스의 개선 및 웹사이트 유지· 관리 · 고객에 대한 제품 관련 서비스의 제공, 문의 및 답변

② 그 외 회사는 회사의 제품 용역 등을 대상으로 하는 계약의 체결, 홈페이지 방문 및 회원 가입, 프로모션 참여, 고객센터 고객 문의, 이력서, 명함교환 등의 방법으로 정보주체의 개인정보를 수집하고 있습니다.

제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

① 정보주체의 개인정보는 위에 기재한 수집·이용을 모두 달성할 때까지 보유·이용될 것이며 , 법령에 따라 해당 개인정보를 보존해야 하는 의무가 존재하지 않는 이상 , 처리목적이 달성되면 지체 없이 파기됩니다 .

② 관련 법령에 따른 개인정보의 보존 기간은 다음과 같습니다.

- 상업장부 (회계장부 및 대차대조표 등), 영업에 관한 중요 서류 (각종 계약서 포함)

보존 근거 : 상법

보존 기간 : 10 년

- 계약 또는 청약철회(회원해지) 등에 관한 기록

보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5 년

- 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록

보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간: 5 년

- 거래에 관한 장부 및 증빙서류, 세금계산서 또는 영수증
보존 근거: 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법
보존 기간: 5 년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
보존 근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
보존 기간: 3 년
- 홈페이지 회원에 관한 기록
보존근거 : 정보통신이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률
보존기간 : 1 년
휴면계정 : 2 년 (1 년이상 로그인 하지 않는 회원 대상)

제 3 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

회사는 정보주체가 동의하거나 법령의 규정에 의한 경우가 아니면 본래의 범위를 초과하여 개인정보를 처리하거나 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 회사의 개인정보 제 3 자 제공 현황은 다음과 같습니다.

[독립 프로모터 및 커스터머]

제공받는 자 (연락처)	제공받는 자가 소재하는 국가	제공받는자의 개인정보 이용목적	제공하는 개인정보의 항목	제공받는자의 보유 및 이용기간
일반 소비자 및 각 프로모터(공개)	한국	방문판매 등에 관한 법률 준수 및 프로모터의 영업활동지원	성명, 회원번호, 연락처, 주소, 이메일주소, 생년월일, 주문 및 반품 현황, 수당 기여 내용 등 각종 활동 내역	이용목적을 달성하는 경우 지체 없이 파기

한국정보통신	한국	제품 구매대금 결제	(신용카드 결제시에 한하여)회원번호, 주문내역번호, 신용카드 정보	이용목적을 달성하는 경우 지체 없이 파기
물류 및 운송회사	한국	회원 물품 배송	회원번호, 이름, 연락처, 주문금액, 주문번호, 주소	이용목적을 달성하는 경우 지체 없이 파기
나이스 평가정보	한국	계좌인증, 휴대폰인증, 실명확인	성명, 주민등록번호, 생년월일, 계좌정보, 휴대폰번호	이용목적을 달성하는 경우 지체 없이 파기
국세청, 시청 및 구청	한국	세금신고	회원번호, 성명, 주소, 연락처, 매출내역, 매출금액	이용목적을 달성하는 경우 지체 없이 파기
은행	한국	수당 입금	성명, 계좌정보, 수당금액	이용목적을 달성하는 경우 지체 없이 파기

제 4 조 (개인정보 처리업무의 위탁)

① 회사의 개인정보 처리업무의 위탁 현황은 다음과 같습니다.

수탁자	위탁하는 업무의 내용
CJ 대한통운택배	배송업무
우체국	배송업무
한국정보통신주식회사	신용카드 승인/정산 서비스 등
네이버 서베이	온라인 설문조사 관련 업무
카카오톡 채널	카카오톡 알림발송 및 기타 이벤트 소식 포스팅
나이스평가정보(주)	휴대폰 본인확인 서비스, 실명확인 서비스, 계좌확인 서비스

② 회사는 위탁계약 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3 자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 보관하고 있습니다. 수탁기관이 변경될 경우에는 본 방침을 통해 고지하겠습니다.

제 5 조 (정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 열람 및 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 해당 사유를 정보주체에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

- ② 정보주체는 자신 및 자신이 법정대리인인 14 세 미만 아동의 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 발견 즉시 지체 없이 수정하겠습니다.
- ④ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ⑤ 정보주체는 개인정보보호법 등 관계법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니됩니다.
- ⑥ 개인정보의 열람, 정정, 처리정지 및 삭제 등의 요청을 위한 담당자는 제 8 조 제 2 항을 참조해주시기 바랍니다.

제 6 조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

- ① 회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체의 개인정보는 목적 달성 후 별도의 DB 에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- ③ 회사는 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다. 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

제 7 조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 개인정보보호법 제 29 조(정보통신망법이 적용되는 경우 동법 제 28 조)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 암호화, 보안프로그램 설치, 휴면계정 DB 분리 관리
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등 접근통제

제 8 조 (개인정보 보호책임자 등)

① 회사는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

- 소속/직위: 키아리 코리아 / 오퍼레이션 이사
- 이름: 하헌원 [개인정보 관리책임자]
- 연락처: 02-6205-1900
- 메일: james.ha@quiari.com

② 회사 내 개인정보 보호 담당부서는 다음과 같습니다.

- 부서명: Compliance
- 담당자: 이주연
- 연락처: 02-6205-1900

제 9 조 (개인정보 취급방침의 변경)

본 방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침 변경에 따른 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7 일 전부터 회사의 홈페이지를 통하여 고지할 것입니다.

제 10 조 (인터넷 접속정보파일 등 자동수집장치)

① 쿠키(인터넷 브라우저 지원)는 기록을 보관하기 위하여 웹사이트가 컴퓨터 하드 디스크로 전송하는 소량의 정보입니다. 쿠키는 사용자가 즐겨 찾는 특정 사이트에 대한 정보를 기록하여 웹을 보다 유용하게 사용할 수 있도록 해줍니다. 회사는 홈페이지에서 회원 개개인에게 회원맞춤서비스를 제공하기 위해 개인정보를 저장하고 수시로 찾아내기 위해 쿠키를 사용합니다.

쿠키는 회원 여러분들이 회사 홈페이지를 등록하거나 로그인하실 경우 설정됩니다. 회사는 이러한 쿠키정보를 통하여 마일리지 서비스를 비롯한 이용자 편의를 위해 사용하며 상업적인 목적으로는 사용하지 않습니다.

② 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

- 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우)

- 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보

정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기를 바랍니다.

- 개인정보보호 종합지원 포털(안전행정부 운영) 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청, 자료제공

홈페이지:<http://www.privacy.go.kr/>

전화: 02-2100-3394

- 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지:<http://privacy.kisa.or.kr/>

전화: (국번없이) 118

주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지: <http://privacy.kisa.or.kr/>

전화: (국번없이)118

주소: (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- 경찰청 사이버안전국

홈페이지:<http://www.netan.go.kr/>

전화: 02-393-9112(사이버범죄), 1566-0112(경찰청 대)

부칙

본 방침은 2023년 9월 1일부터 시행됩니다